

# Regulamin świadczenia usług hostingu

przez INTENSYS Spółka z o.o.

## Rozdział I. Definicje

Pojęcia użyte w niniejszym regulaminie oraz innych dokumentach do niego nawiązujących, oznaczają:

**Usługa** – usługa polegająca na udostępnieniu Klientowi infrastruktury technicznej Dostawy umożliwiającej możliwość utrzymywania i udostępniania aplikacji/stron internetowych oraz adresów poczty elektronicznej (e-mail) w publicznej sieci Internet.

**Serwer** – urządzenie Dostawcy, za pomocą którego świadczona jest Usługa.

**Regulamin ogólny** – obowiązujący aktualnie u Dostawcy dokument regulujący ogólne warunki świadczenia usług drogą elektroniczną. Zawiera ogólne definicje i postanowienia odnoszące się do wszystkich Usług oferowanych przez Dostawcę.

## Rozdział II. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin jest Regulaminem szczegółowym w myśl zapisów Ogólnych warunków świadczenia usług drogą elektroniczną (Regulaminu ogólnego).
2. Parametry (w szczególności dostępna powierzchnia, limit transferu, ilość kont poczty e-mail) Usługi zależne są od wybranego przez Klienta wariantu Usługi.
3. Klient dokonuje wyboru wariantu Usługi na etapie składania Zamówienia.
4. Lista wariantów Usługi wraz z ich parametrami dostępna jest na stronach internetowych Dostawcy oraz w Cenniku i Specyfikacji Usługi.
5. Umowa na świadczenie Usługi zawierana jest na okres 1 roku (12 miesięcy kalendarzowych) liczony od dnia udostępnienia Usługi Klientowi.
6. Opłata za Usługę wnoszona jest „z góry” za cały Okres abonamentowy.
7. Dostawca zapewnia gwarantowaną dostępność Usługi w czasie trwania Okresu Abonamentowego na poziomie 99,5%.

## Rozdział III. Zasady korzystania z Usługi

1. Klient jest zobowiązany do sporządzania kopii zapasowych plików i innych materiałów przetwarzanych za pomocą Usługi niezależnie od tego, czy Dostawca także wykonuje takie kopie.
2. Klient zobowiązuje się korzystać z Usługi zgodnie z jej przeznaczeniem, poszanowaniem zasad współżycia społecznego, ogólnie przyjętymi normami społeczno-obyczajowymi i w zgodności z obowiązującymi przepisami.
3. W szczególności Klient zapewnia, że dane, które przechowuje w ramach Usługi nie naruszają praw osób trzecich, w tym praw autorskich, praw własności przemysłowej czy tajemnicy przedsiębiorstwa.
4. Klient zapewnia również, że dane, które przechowuje w ramach Usługi nie zawierają szkodliwego oprogramowania lub innych mechanizmów mogących zakłócić funkcjonowanie infrastruktury teleinformatycznej Dostawcy lub innych podmiotów.

5. Wybierane przez Klienta nazwy (adresy stron www, adresy kont e-mail) nie mogą naruszać obowiązujących przepisów, ani ogólne przyjętych norm. W szczególności nie mogą być znakami towarowymi lub nazwiskami osób trzecich (za wyjątkiem sytuacji, gdy Klient posiada stosowne zezwolenie posiadacza odnośnych praw), nie może wprowadzać osób trzecich w błąd, co do posiadacza adresu, nie może zawierać słów powszechnie uważanych za obraźliwe lub wulgarne.

#### **Rozdział IV. Odpowiedzialność Dostawcy**

1. Za zawiniony przez Dostawcę brak dostępu do Usługi powyżej 24h Okres Abonamentowy ulega przedłużeniu o 2 tygodnie za każde rozpoczęte 48h niedostępności.
2. Dostawca ponosi odpowiedzialność za szkodę wyrządzoną Klientowi w wyniku niewykonania lub nienależytego wykonania Usługi, chyba, że byłoby to następstwem okoliczności, za które Dostawca obiektywnie nie może odpowiadać, w szczególności:
  - a. niezawinionego braku ciągłości świadczenia Usługi w wyniku działania Siły wyższej,
  - b. działania lub zaniechania innych podmiotów (np. operatorów telekomunikacyjnych),
  - c. uzyskania dostępu do Usługi Klienta przez osobę nieuprawnioną w wyniku zaniedbania po stronie Klienta (np. niedostatecznie skomplikowanego hasła lub udostępnienia hasła osobie postronnej).
  - d. konieczności Ograniczenia lub Zawieszenia świadczenia Usługi ze względu na niezgodne z postanowieniami Regulaminu lub przepisami prawa wykorzystania Usługi,

#### **Rozdział V. Limity i ograniczenia**

1. W przypadku przekroczenia przez Klienta limitu danego parametru Usługi, Dostawca jest upoważniony do Ograniczenia lub Zawieszenia świadczenia Usługi. Przykładowo, w przypadku wyczerpania miejsca na koncie e-mail kolejne wiadomości przychodzące mogą być odsyłane do nadawców wraz ze stosownym komunikatem.
2. W przypadku, gdy konieczna jest natychmiastowa interwencja (np. w sytuacji rozsyłania niechcianych wiadomości, tzw. spamu, za pomocą konta e-mail w Usłudze Klienta), Dostawca bezzwłocznie Ogranicza lub Zawiesza świadczenie Usługi i jednocześnie informuje o tym fakcie Klienta.
3. W przypadku wystąpienia przez osobę trzecią z roszczeniem względem Dostawcy, w związku z naruszeniem przez Klienta przepisów prawa lub praw osoby trzeciej, Klient zobowiązany jest do pokrycia strat poniesionych przez Dostawcę.
4. W przypadku otrzymania urzędowego zawiadomienia lub powzięcia wiarygodnej informacji o przechowywaniu przez Klienta w ramach Usługi materiałów, o których mowa w pkt. 10 Dostawca może Zawiesić świadczenie Usługi lub w inny sposób zablokować bezprawne materiały tak, aby dostęp do nich nie był możliwy.
5. W przypadku otrzymania urzędowego zawiadomienia lub wykrycia plików, o których mowa w pkt. 11 Dostawca może Ograniczyć lub Zawiesić świadczenie Usługi do czasu usunięcia naruszenia przez Klienta.

Regulamin usług hostingu wchodzi w życie

1 kwietnia 2023r. – dla aktualnych Klientów korzystających z Usługi

12 marca 2023r. – dla nowych Klientów.