

Regulamin świadczenia usługi „Przeniesienie danych”

przez INTENSYS Spółka z o.o.

Rozdział I. Definicje

Pojęcia użyte w niniejszym regulaminie oraz innych dokumentach do niego nawiązujących, oznaczają:

Usługa – usługa polegająca na migracji danych Klienta z systemu teleinformatycznego innego usługodawcy do aktywnej usługi hostingu Klienta w systemie Dostawcy.

Regulamin ogólny – obowiązujący aktualnie u Dostawcy dokument regulujący ogólne warunki świadczenia usług drogą elektroniczną. Zawiera ogólne definicje i postanowienia odnoszące się do wszystkich Usług oferowanych przez Dostawcę.

Rozdział II. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin jest Regulaminem szczegółowym w myśl zapisów Ogólnych warunków świadczenia usług drogą elektroniczną (Regulaminu ogólnego).
2. Klient może złożyć zamówienie na Usługę za pośrednictwem formularza dostępnego na stronach internetowych Dostawcy, w korespondencji e-mail lub za pośrednictwem Panelu.
3. Warunkiem wstępnym zawarcia Umowy na realizację Usługi jest analiza przeprowadzona przez Dostawcę w celu określenia warunków technicznych i możliwości zrealizowania Usługi.
4. Klient zobowiązany jest dostarczyć Dostawcy informacje niezbędne do przeprowadzenia analizy, w szczególności:
 - a. udzielić dostępu (np. poprzez wskazanie loginów i haseł) do systemu, z którego dane Klienta mają zostać przeniesione,
 - b. udostępnić wymagania techniczne serwisów internetowych, które mają zostać przeniesione lub wskazać parametry usługi hostingu, z której korzysta u dotychczasowego usługodawcy,
 - c. przekazać listę stron internetowych (wraz z powiązanymi z nimi bazami danych) oraz listę kont poczty elektronicznej, które mają zostać przeniesione.
5. Jeśli Klient nie posiada lub nie potrafi wskazać danych wskazanych w pkt. 4 Dostawca może pomóc w ich pozyskaniu od dotychczasowego usługodawcy. W tym celu Klient może wystawić Dostawcy stosowne pełnomocnictwo uprawniające do działania w imieniu i na rzecz Klienta przed dotychczasowym usługodawcą.
6. Dostawca przeprowadza analizę w ciągu 3 dni roboczych od chwili otrzymania niezbędnych informacji.
7. Negatywny wynik analizy stanowi bezpośrednią obiektywną przesłankę do odmowy wykonania Usługi.

Rozdział III. Opłaty

1. Przeniesienie jednej strony internetowej oraz do 10 kont poczty elektronicznej jest bezpłatne.
2. W przypadku, gdy ilość danych jest większa niż wynika to z pkt. 1 Dostawca, po przeprowadzeniu analizy, przedstawia Klientowi proponowany koszt wykonania Usługi.

3. Uregulowanie ceny Usługi jest warunkiem przystąpienia Dostawcy do realizacji.

Rozdział IV. Przebieg realizacji

1. Dostawca realizuje Usługę w ciągu 10 dni roboczych od chwili potwierdzenia technicznej możliwości migracji, zaakceptowania przedstawionych Klientowi warunków realizacji Usługi oraz uiszczenia przez Klienta opłaty za Usługę (jeśli jest wymagana).
2. Po zakończeniu realizacji Usługi Dostawca umożliwi Klientowi weryfikację poprawności przeniesienia danych.
3. Ewentualne problemy w funkcjonowaniu przeniesionych stron internetowych lub kont poczty elektronicznej zgłoszone przez Klienta zostaną zweryfikowane i w przypadku, gdy okażą się bezpośrednim następstwem nieprawidłowego wykonania Usługi zostaną nieodpłatnie usunięte w najkrótszym możliwym terminie.
4. Odbiór zrealizowanej Usługi następuje poprzez potwierdzenie prawidłowego funkcjonowania przeniesionych stron internetowych oraz kont poczty elektronicznej, które Klient wysyła Dostawcy. Przyjmuje się, że brak zgłoszonych problemów w terminie 3 dni roboczych od zrealizowania Usługi równoznaczny jest z odbiorem Usługi bez zastrzeżeń.

Rozdział V. Ograniczenia

1. Dostawca nie ponosi odpowiedzialności za nieprawidłową lub niepełną realizację Usługi jeśli:
 - a. realizacja Usługi nie była możliwa z przyczyn niezależnych od Dostawcy (np. błędy podczas kopiowania danych wynikające z nieprawidłowości w działaniu systemu źródłowego, utrata dostępu do danych w wyniku blokady lub zmiany hasła),
 - b. Klient zgłosił zastrzeżenia po terminie wskazanym w rozdziale IV pkt. 4,
 - c. informacje dostarczone przez Klienta (rozdział II pkt. 4) okazały się być nieprawidłowe,
 - d. w trakcie lub po zrealizowaniu Usługi ujawnione zostały wymagania lub różnice techniczne uniemożliwiające prawidłowe funkcjonowanie przenoszonych stron internetowych lub kont poczty elektronicznej w systemie Dostawcy,
 - e. przenoszone dane łamią zapisy Regulaminu usług hostingu.
2. W przypadkach opisanych w punkcie poprzednim wniesiona na poczet realizacji Usługi opłata nie podlega zwrotowi.

Regulamin usługi „Przeniesienie danych” wchodzi w życie
1 kwietnia 2023r. – dla aktualnych Klientów korzystających z Usługi
12 marca 2023r. – dla nowych Klientów.